

# **Pedagogische visie en werkplan Kaere Kids Noordwijk**

## **Versie 8 – 1 juni 2024**

### **Hoofdstuk 1 Pedagogische visie**

1.1 Voorwoord	5
1.2 Kinderopvang, onze visie	6
1.3 Uitgangspunten	7
1.3.1 Ieder kind is uniek	7
1.3.2 Ritme	7
1.3.3 Ruimte	8
1.3.4 Spelen	8
1.3.5 Geborgenheid	8
1.3.6 Zelfstandigheid	8

### **Hoofdstuk 2 Pedagogisch Werkplan**

#### ***Ontwikkelingsfasen***

2.1 Inleiding	9
2.2 Ontwikkelingsfasen	9
2.2.1 Baby's	9
2.2.2 Dreumes	10
2.2.3 Peuters	11
2.3 Spelen	11
2.3.1 Spelontwikkeling	12
2.3.2 Spelvormen	12
2.3.3 Activiteiten	13
2.3.4 Speelgoed	13

## ***Leefomgeving en leefritme***

3.1 Inleiding	14
3.1.1 Babyruimte	14
3.1.2 Dreumesruimte	15
3.1.3 Peuterruimte	15
3.2 Kleuren	15
3.3 Buiten spelen	15
3.4 Slapen	16
3.5 Een eigen mandje	16
3.6 Voeding	17

## ***Feestelijke activiteiten***

4.1 Inleiding	17
4.1.1 Verjaardag	17
4.1.2 Traktatie	18
4.2 Jaarfeesten en jaarritme	18

## ***Pedagogisch medewerkers***

5.1 Inleiding	18
5.2 Professioneel	19
5.3 Opleidingseisen	19
5.3.1 Stagiaires	19
5.4 Invallerspoo	20
5.5 Vaste gezichten	20
5.6 Pedagogisch coach	20

## ***Ontwikkeling van kind centraal***

6.1 Inleiding	20
6.2 Mentor	21
6.3 Observaties	22
6.4 Kind bespreking	22
6.5 Opvallend gedrag of handicap	23
6.5.1 Signaleren van opvallend gedrag	23
6.5.2 Signaleren bijzonderheden kinderen	23

6.6 Medische richtlijnen	25
6.7 Grenzen stellen	25
6.8 Grensoverschrijdend gedrag	26

### **Ouders**

7.1 Inleiding	26
7.2 Kennismaking Kaere Kids	27
7.2.1 Voor het eerst naar Kaere Kids	27
7.2.2 Overstap naar een andere groep	27
7.2.3 Brengen en halen	28
7.4.4 Overdracht	28
7.3 Informatievoorziening	28
7.4 Oudercommissie	29
7.5 Klachtenregeling	29

### **Veiligheid en hygiëne**

8.1 Inleiding	29
8.2 Algemene hygiëne	29
8.3 Huishoudelijk werkplan	30
8.4 Ziek zijn	30
8.5 Hoofdluis	31
8.6 Brandveiligheid	31
8.7 Preventie en EHBO	31
8.8 Veilig spelen	32
8.9 Veiligheidsbeleid	32

### **Pedagogische doelen**

9.1 Pedagogisch beleid	33
9.1.1 Sociaal emotionele veiligheid	33
9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken	34
9.2.1 Persoonlijke competenties	36
9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken	36
9.3.1 Sociale competenties	38
9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken	38

9.4.1 Overdracht van normen en waarden	40
9.4.2 Middelen om doel overdracht te bereiken	40
9.4.3 Echtheid en oprechtheid	41
9.4.4 Respect	41

### ***Werkwijze stamgroep en bezetting***

10 Stamgroepen	41
10.1 Werkwijze	42
10.2 Peuter plus	42
10.3 Open deuren beleid	42
10.4 Samenvoegen groepen op rustige dagen	43
10.5 Ruilen van een dagdeel	44
10.6 Extra opvang	44
10.7 Beroepskracht Kind Ratio (BKR)	45
10.8.1 Afwijking BKR per groep	45
10.9 Inzet personeel	46
10.10 Achterwacht regeling	46
10.11 Veiligheid en gezondheid	46
10.12 Vier-ogen beleid	47
10.13 Voertaal	47
10.14 Inspectie rapport GGD	47

# Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

## 1.1 Voorwoord

Kaere Kids is een particuliere organisatie voor kinderopvang. De organisatie is gericht op kinderopvang voor particulieren. In ons kinderdagverblijf bieden wij dagopvang aan kinderen vanaf acht weken tot vier jaar.

Kaere Kids is opgericht in 2018 met als doelstelling: het bieden van opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar, op een natuurlijke, kleinschalige, professionele en persoonlijke manier. Graag geven wij kinderen alle mogelijkheid om zich te ontwikkelen in een natuurlijke, veilige en rustige omgeving.

Het management van Kaere bestaat uit betrokken en ervaren kinderopvang ondernemers, die in de loop van de jaren merkten dat telkens meer ouders op zoek zijn naar puurheid, aandacht voor natuur en veel structuur middels rust, regelmaat en reinheid. Het aanbod van veel grootschalige en traditionele kinderdagverblijven is hier niet op ingericht.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij Kaere Kids. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen. Omdat elke locatie specifieke aandachtspunten heeft en een specifiek programma, hebben we per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld die concreet aangeeft hoe aan de pedagogische visie invulling wordt gegeven.

In deze pedagogisch visie is het kind in de mannelijke vorm geschreven, de leiding daarentegen in de vrouwelijke vorm. Wat in mannelijke vorm geschreven wordt, kan ook in de vrouwelijke vorm gelezen worden en andersom. Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de verzorger(s)" mee.

## **1.2 Kinderopvang, onze visie**

Ieder kind is een unieke persoonlijkheid die een eigen ontwikkelingsweg te gaan heeft. De taak van de pedagogisch medewerker is dan ook het kind op deze weg te volgen en te begeleiden. Voorwaarde voor dit alles is dat zij een sfeer creëert waarin het kind zich geborgen kan voelen. Rust, ritme, zintuigontwikkeling en natuur zijn punten waar veel aandacht aan wordt geschonken. Daarnaast probeert zij, mede door haar eigen houding, kinderen respect voor de ander en de wereld om ons heen bij te brengen.

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving, waarbij ze hele andere mogelijkheden hebben dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om met elkaar te spelen, samen te eten en te slapen.

Verder is het een plaats om van elkaar te leren, om met elkaar rekening te houden en ervaringen op te doen. De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich wel volledig op hun gemak voelen, en kiezen daarvoor voor huiselijke elementen in de ruimte en de inrichting.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden. Samengevat betekent kinderopvang in een kinderdagverblijf: een verbreding van de opvoedingssituatie door meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Het wordt zo een aanvulling op de opvoedingsactiviteiten van de ouders. Een kind moet zich kunnen ontplooien in een kinderdagverblijf.

## **1.3 Uitgangspunten**

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en als het ware wordt wie hij is. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde.

### **1.3.1 Ieder kind is uniek**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en ritme zijn belangrijke waarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoefte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

### **1.3.2 Ritme**

In een warme, huiselijke sfeer spelen we met elkaar en genieten we van verhalen en liedjes. Er is persoonlijke aandacht voor ieder kind. Baby's, dreumesen en peuters hebben een natuurlijke behoefte aan rust, ritme en regelmaat. Daarom is het van belang om het kind enerzijds tegemoet te komen in zijn behoefte om in alle rust tijdens zijn spel de wereld te ontdekken en in zich op te nemen, en toch van buitenaf een duidelijke structuur aan te bieden. Door herhaling oefent het kind en ontwikkelt het vaardigheden en vermogens. De dag heeft daarom een vast ritme, elke dag terugkerend met een duidelijk begin en een duidelijk einde.

### **1.3.3 Ruimte**

Bij Kaere Kids Noordwijk is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Kleurstelling en inrichting sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen.

Kaere Kids biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

### **1.3.4 Spelen**

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt bij Kaere Kids spel een belangrijke plaats in. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de pedagogisch medewerker afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.

### **1.3.5 Geborgenheid**

Bij Kaere Kids worden de kinderen opgevangen door deskundige pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De pedagogisch medewerker scheidt een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

### **1.3.6 Zelfstandigheid**

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid groeien door te oefenen in zelf doen. Door (misschien) te falen, terug te kunnen vallen op iemand die je begrijpt en de kans te krijgen het weer opnieuw te proberen.

## Hoofdstuk 2 Pedagogisch werkplan

### *Ontwikkelingsfasen*

#### 2.1 Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is de interpretatie en praktische uitwerking van onze pedagogische visie en geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij Kaere Kids. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit werkplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen. Dit werkplan is specifiek voor de locatie in Noordwijk.

#### 2.2 Ontwikkelingsfasen

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld.

Globaal maken wij binnen onze groepen de volgende indeling:

Baby's :	0-1 jaar
Dreumes:	1-2 jaar
Peuters:	2-4 jaar

Kaere Kids streeft ernaar ieder kind te bieden wat nodig is.

##### 2.2.1 Baby's (0-1)

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen. Om in deze primaire behoefte te voorzien werken wij met vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers. Onze zorg voor de baby gaat gepaard met een grote hoeveelheid warmte en liefde. Wij geven het kind individuele aandacht of wij de baby nu voeden, verschonen of in bed leggen. Als een baby onrustig is,

nemen wij hem in de armen of leggen hem in bed en aaien hem over het hoofdje, zodat hij gaat slapen. Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee. We gaan uit van de individuele behoefte van iedere baby.

De oudere baby's van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel. De beleving van de baby is lichamelijk, hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. Met vallen en opstaan verwerft hij allerlei bewegingsvaardigheden. Een beetje frustratie als het nog niet wil lukken, hoort erbij. Alles draait om het ervaren van het eigen lijfje. De pedagogisch medewerkers stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes.

### **2.2.2 Dreumes (1-2)**

De dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan de baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij het ontdekken bescherming nodig. De dreumes ziet geen gevaar in het klimmen op tafels of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen veilig hun omgeving verkennen. Bij Kaere Kids bieden wij deze bescherming. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met de andere kinderen. Dit leidt tot zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch medewerker spelenderwijs in goede banen geleid. De dreumes leert al spelend wat wel en niet mag. Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij kinderen bij deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier in het bewegen van zijn lichaam. Met dans en muziek spelen we hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. Het individuele ritme gaat geleidelijk over in een groepsritme. De kinderen

eten gezamenlijk aan tafel. Bij de dreumes wordt een begin gemaakt met zindelijk worden. De zindelijkheidstraining wordt gestart wanneer het kind dit zelf aangeeft.

### **2.2.3 Peuters (2-4)**

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch medewerker of de andere kinderen wil hij nabootsen. De peuters zijn op deze ontdekkingsdrang ingericht. Er is op verschillende plekken van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte volwassenen na te bootsen. Zo is er een poppenhoek, een keukentje met potten en pannen, kleding, speelgoed en nog veel meer. Het is de rol van de pedagogisch medewerker de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. De pedagogisch medewerker stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes.

## **2.3 Spelen**

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Bij Kaere Kids bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooien. De houding van de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

### **2.3.1 Spelontwikkeling**

Wij bieden een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Bij de baby's ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumesen verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

### **2.3.2 Spelvormen**

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk en op ooghoogte voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speel materiaal, in de kussenhoek een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De pedagogisch medewerker betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch medewerker waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen. Als de kwaliteit van het vrije spel hoog is, kunnen de pedagogisch medewerkers besluiten dit niet te onderbreken met een activiteit.

### **2.3.3 Activiteiten**

Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Ter illustratie worden hieronder een aantal vormen uiteengezet. Muzikale spelvormen zoals zingen, dansen en spelen op instrumenten krijgen veel aandacht bij Kaere Kids. Dagelijks zingen wij liedjes met de kinderen. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker. Tijdens het dansen leren de kinderen hun lichaam bewegen. Ze ontwikkelen gevoel van ritme en maat. Begrippen als hard en zacht, hoog en laag krijgen zo inhoud. Het vertellen van een verhaal kan aanleiding zijn om dit uit te beelden. Tijdens de dramatische expressie worden verhaaltjes en ervaringen uitgebeeld en omgezet in handelingen. Dit stimuleert de fantasie en creativiteit van de kinderen. De kinderen zijn kabouters en lopen door het bos en beleven daar allemaal avonturen. Tekenen en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken. Gevoelens en ervaringen worden in het werkstuk verwerkt. Bovendien beleven kinderen veel plezier in het maken van een tekening of schildering.

### **2.3.4 Speelgoed**

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulus is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft een pure spelbeleving. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op. Plastic speelgoed is in kleine mate aanwezig bij Kaere Kids. Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is er bij Kaere Kids geen speelgoed aanwezig dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken. Dit geldt ook voor speelgoed waar een moraal van uitgaat die wij niet over willen dragen op de kinderen.

### ***Leefomgeving en leefritme***

### **3.1 Inleiding**

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden bij Kaere Kids zijn hierop afgestemd en aangepast. Letterlijk hebben de kinderen bij Kaere Kids een grote bewegingsruimte om vol overgave te spelen, zich uit te leven of zich terug te trekken uit de drukte van de groep. Er is een gedeelte waar de kinderen spelen, gedeelte om samen te eten en te drinken, een slaapkamer voor kleintjes met een eigen bedje en een grote buitenruimte. Met onze kleurstelling en inrichting van de ruimtes is Kaere Kids een plek waar kinderen zich thuis voelen. We werken met vier groepen bij Kaere Kids Noordwijk. We kiezen voor deze indeling omdat er een duidelijke wens van ouders en pedagogisch medewerkers ligt om de baby's rust te geven, zonder grote kindjes eromheen. Voor de grotere kindjes is er meer uitdaging om met elkaar te spelen. Het biedt veel kindjes de mogelijkheid vriendjes op te doen in dezelfde leeftijd. De ruimtes zijn dan ook specifiek ingericht op de leeftijd van de groep.

#### **3.1.1 Babyruimte**

In de babyruimte is alle gelegenheid om rustig rond te kruipen en te ontdekken. We hebben een box, waar de baby's in kunnen liggen en vaak variëren we de omgeving van de kindjes door het speekleed en het wipstoeltje. Zodra de kindjes zich kunnen optrekken en de eerste stapjes zetten kunnen ze in de ruimte rondlopen zonder bang te zijn omvergelopen te worden door spelende peuters. Als het weer het toelaat, hebben de baby's een eigen af te scheiden stuk in de tuin door een buitenbox, waar ze rustig kunnen rondkruipen en kunnen liggen op een groot kussen. De omheining zorgt ervoor dat het een veilige speelomgeving is. Voor de oudere baby's (dreumesen) hebben we veel speelgoed om rollenspellen te doen (poppen, auto's, spiegel), boekjes te kijken, en met blokken te spelen.

#### **3.1.2 Dreumes en Peuter ruimte**

De dreumesen en peuters hebben de meeste uitdaging in hun ruimte, een keuken, veel speelgoed die we wisselend aanbieden (puzzels, spellen) en natuurlijk een tafel waar de kindjes lekker aan kunnen knutselen. Het eten en drinken wordt aan de tafel gedaan.

### **3.2 Kleuren**

De ruimtes in Kaere Kids hebben elk een eigen kleurstelling. De kinderen raken vertrouwd met deze kleuren en zo heeft iedere ruimte iets herkenbaars. De kleuren zijn afgestemd op de functie van de ruimte en de kinderen die erin verblijven. Het kind vindt zijn veiligheid in een zintuiglijke beleving van de wereld. Het kind bevindt zich in een wereld waarin hij van alles ontdekt aan zichzelf en zijn omgeving.

### **3.3 Buiten spelen**

De buitenspeelmogelijkheden bestaan uit een omsloten ruimte. De baby's kunnen op de speelmat spelen. Terwijl de andere kinderen fietsen of in de zandbak spelen. Als het zomers weer is, zijn de kinderen bijna de hele dag buiten. Er wordt buiten gegeten en gespeeld. Buiten spelen betekent ook dat de kinderen in contact komen met natuurverschijnselen zoals zon, wind, regen en sneeuw. Maar ook met de wisselende seizoenen, met planten, bomen en aarde. Zodra de weersomstandigheden het toelaten gaan wij naar buiten met de kinderen.

Bij de locatie Noordwijk is een afscheiding rondom het gehele terrein, waardoor ze overal kunnen spelen zonder risico's. Er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker die zorgt dat er veilig wordt gespeeld en dat kindjes niet tegen elkaar aan fietsen, rennen e.d.

### **3.4 Slapen**

De kinderen slapen of rusten bij Kaere Kids. De groepen hebben een eigen slaapkamer. De slaapkamer is ingericht met ledikantjes. Dit zijn bedjes met spijlen, zodat de kinderen niet uit bed kunnen vallen. Ieder kind heeft zijn vaste en mede daardoor, vertrouwde slaappleaats. Voor de baby's en jonge dreumesen geldt dat deze nog sterk hun eigen slaapritme hebben. Op de tijden dat deze kinderen thuis naar bed gaan, doen zij dat ook bij Kaere Kids. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er verhaaltjes voorgelezen. Bij de dreumesen en de peuters is er een pedagogisch medewerker bij de kinderen aanwezig tot ze slapen. Het overdag naar bed gaan, is een rust moment voor deze groepen. Daarom gaan de peuters die niet meer slapen een rustige activiteit doen aan tafel of mogen ze vrij spelen. Het beddengoed wordt dagelijks verschoond.

Slapen in de buitenlucht is ook mogelijk indien ouders hiervoor toestemming geven. Buiten slapen prikkelt de zintuigen en laat baby's op een waardevolle manier kennis met de natuur. Kinderen, die buiten slapen, maken meer vitamine D aan en hebben minder last van verkoudheid. Daarnaast biedt het voor 'moeilijke' slapers ook een uitkomst. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat kinderen buiten langer slapen. Voor het gebruik van de buitenbedden is een apart protocol opgesteld: protocol buiten slapen.

### **3.5 Een eigen mandje**

Alle kinderen hebben naast een eigen bed een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke spulletjes als knuffels worden bewaard. Ook kunnen ouders de reservekleertjes in het mandje opbergen.

### **3.6 Voeding**

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Wij hebben flesvoeding van alle aanwezige merken. Ook kunnen ouders borstvoeding meegeven, dat wij dan geven. We gaan bewust om met voeding. Binnen Kaere Kids wordt deels biologische voeding gebruikt, zonder toegevoegde suikers. Echter niet alles wat gegeten wordt is biologisch. Waar

mogelijk houden we rekening met specifieke wensen. De maaltijden eten we aan tafel in een gezellige huiselijk sfeer. De pedagogisch medewerker smeert de boterham voor jonge kinderen ter plekke, zodat elk kind zelf kan aangeven wat hij op zijn brood wil. Eerst wordt een boterham met hartig aangeboden, daarna eventueel een met zoet beleg.

De kinderen krijgen een gevarieerd voedingsaanbod bestaande uit gezonde producten. Kaere Kids zorgt voor tussendoortjes en een afwisselende broodmaaltijd bestaande uit bruinbrood, kaas, vegetarisch, veganistisch en/of vleeswaren. Om 11.30 uur eten wij een warme lunch met de kinderen. Wij koken dagelijks warm voor de kinderen, met verse, zoveel mogelijk biologisch en lokale producten.

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit van het seizoen en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals speciale flesvoeding en/of dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen op het gebied van vegetarisch of veganistisch voedsel.

## ***Feestelijke activiteiten***

### **4.1 Inleiding**

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken. Ook de jaarfeesten en de seizoenen krijgen aandacht bij Kaere Kids.

#### **4.1.1 Verjaardag**

Als er iemand jarig is vieren wij dit bij Kaere Kids. Dit gebeurt zonder de ouders. De traktatie wordt aan het begin van de ochtend door de ouders aan de pedagogisch medewerker overhandigd. Er worden liedjes gezongen en er wordt een kroon gemaakt. Wij vragen ouders om een gezonde traktatie uit te delen.

#### **4.1.2 Traktatie**

Wij vinden het leuk maar niet verplicht dat kinderen trakteren. We adviseren verantwoorde en gezonde traktaties. De pedagogisch medewerkers geven graag tips hoe een verstandige en creatieve traktatie te maken.

## **4.2 Thema's en jaarritme**

Het ritme van het jaar kunnen de kinderen meebelevén door middel van thema's. Deze zijn sterk verbonden met de seizoenen. De thema's die wij met de kinderen vieren komen op een eenvoudige manier tot uitdrukking in liedjes, verhalen en spelletjes. Ook de groepen worden versierd in de bijbehorende stemming en sfeer. Bij Kaere Kids integreren wij de seizoenen en thema's in de activiteiten van het dagprogramma.

## ***De Pedagogisch medewerkers***

### **5.1 Inleiding**

Een goede kind/pedagogisch medewerker – relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren nodig in zijn leven om zich goed te kunnen ontwikkelen. Vanuit de gehechtheidrelatie met de pedagogische medewerkers ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Als het kind zich niet prettig voelt kan het terugvallen op deze persoon. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de gehechtheidrelatie en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie van Kaere Kids op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag.

### **5.2 Professioneel**

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van Kaere Kids en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden.

### **5.3 Opleidingseisen**

De pedagogisch medewerkers van Kaere Kids hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. Ook leiden we bij aanbod BBL studenten op. Alle medewerkers hebben een geldige verklaring van goed gedrag, een VOG met continue screening. Wij werken niet met vrijwilligers bij Kaere Kids Noordwijk.

#### **5.3.1 Stagiaires**

Afhankelijk van het leerjaar mogen stagiaires de verzorging van kinderen overnemen. Wij streven naar 1 stagiaire per leerjaar per locatie van een BBL-opleiding.

#### **Taken stagiaires**

Binnen Kaere bieden wij stagiaires een stageplek, zij ondersteunen bij de groepen. De medewerkers of bedrijfsleiders zullen altijd de eindverantwoordelijke blijven van de kinderen/groep(en).

BBL Stagiaires staan nooit alleen op de groep, ook niet aan het begin en eind van de dag. BBL studenten mogen afhankelijk van hun studie ingezet worden als invalkracht. Doorgaans zetten wij deze stagiaires in vanaf het moment dat zij “groen licht” hebben gekregen om af te studeren.

We hebben een protocol stagiaires waarin alle taken en begeleiding staat. Zowel de BBL student als de begeleidster dienen het inzetbaarheid formulier getekend te hebben.

## **Begeleiding stagiaires**

De stagiaire zal vanaf de aanvang van de stage gezien worden als leidster in opleiding en ontvangt daarbij dezelfde informatie als gediplomeerde leidsters. De stagiaire ontvangt vanaf het begin van haar stage de personeelsmap met daarin informatie over de locatie. Het is belangrijk dat de praktijkbegeleider uitleg geeft over de map en hoe deze map in de praktijk gebruikt wordt. Tijdens de stageperiode wordt er constant aan eindtermen gewerkt, die de student samen met de stagebegeleider van het opleidingsinstituut heeft opgesteld.

In de begeleidingsgesprekken tussen de student en de praktijkbegeleider komen de leerdoelen regelmatig naar voren en worden besproken. Van deze begeleidingsgesprekken wordt keer op keer een verslag gemaakt door de praktijkbegeleider. Deze verslagen zijn in te zien door de student, de stagebegeleider, de leidinggevende en de naaste collega's van de vestiging. Vanuit de opleiding vinden er tevens per periode evaluatiegesprekken plaats.

## **5.4 Invallerspoo**

Kaere Kids werkt met vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een vaste medewerkster door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. We hebben een invalpool zodat er altijd vaste gezichten op de groepen zijn. Kaere Kids kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste pedagogisch medewerkers, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

## **5.5 Vaste gezichten**

Bij de Babygroep worden aan een kind onder de 1 jaar maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Het schema hiervan wordt periodiek (minimaal 1x per half jaar) via de nieuwsbrief aan ouders gecommuniceerd.

Toch kan het een keer gebeuren dat bij de babygroep twee vaste gezichten tegelijk afwezig zijn, denk aan ziekte, vakantie of verlof. Wij kiezen ervoor dan een ander

bekend vast gezicht op de groep te zetten, een medewerker die vaker op de babygroep werkt. Op deze manier kunnen we de emotionele veiligheid waarborgen. Doordat wij ook periodiek kind overleg hebben zijn alle medewerkers op de hoogte van de bijzonderheden van ieder kind. Door onze kleinschalige opzet zien alle kinderen alle medewerkers ook gedurende de dag.

We hebben bij Kaere Kids ook kinderen die flexibel komen, voor hen is het mogelijk dat zij meer dan 2 vaste gezichten hebben. Dit wordt altijd met de ouders besproken.

## **5.6 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Kaere Kids werkt met een pedagogisch coach/beleidsmedewerker. De pedagogisch coach ontwikkelt het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de pedagogisch coach de taak de pedagogische beleidsvoornemens te bewaken en in te voeren, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Onze coach zorgt ook voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.

## ***De ontwikkeling van het kind staat centraal***

### **6.1 Inleiding**

Door het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te volgen en in kaart te brengen, kunnen pedagogisch medewerkers, in afstemming met de ouders, goed inspelen op de ontwikkelingskansen en - mogelijkheden van de kinderen. De observaties gebruiken wij als basis voor oudergesprekken, wat ervoor zorgt dat de ouder een goed beeld heeft hoe het met hun kind gaat.

### **6.2 Mentor**

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is met het oog op een betere signaleringsfunctie degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen. Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van het kind is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Omgekeerd is de mentor degene die de ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn. Voor de baby's en jongste kinderen geldt dat de mentor zoveel mogelijk de eerste verzorgster op het kinderdagverblijf is. Dit betekent natuurlijk niet dat zij zich niet over de andere kinderen zal ontfermen. Een vaste verzorgster (in de eerste maanden) op het kinderdagverblijf geeft het kind de beste kans om zich veilig te hechten en zich vertrouwd te voelen. De mentor is bij wenmomenten aanwezig. De mentor zorgt er voor dat gemaakte afspraken met ouders overgedragen worden naar desbetreffende collega's op de stamgroep van het kind. Afspraken worden op het overdrachtsschrift vermeld, via de groepsapp of worden doorgesproken in een teambespreking. Ouders krijgen in het persoonlijke intakegesprek te horen wie hun mentor is, ook wordt het schriftelijk bevestigd aan ouders middels een brief. Daarbij geeft de mentor ook aan dat zij het primaire aanspreekpunt is voor ouders en legt zij uit wat het mentorschap inhoudt. Een wijziging van mentor zal zowel in een persoonlijk gesprek als met een schriftelijke bevestiging middels een brief worden gedaan. Eens per jaar doen wij een observatie, of vaker indien wij dat noodzakelijk achten. Het kan goed zijn dat er geen bijzonderheden zijn opgevallen. Een keer per jaar organiseren we 10 minuten gesprekken. Zo krijgen ouders de gelegenheid om met de groepsleiding te spreken over de ontwikkeling van hun kind bij de kinderopvang. Het is heel belangrijk om ook zaken die goed gaan ook terug te koppelen aan ouders. Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap naar de toekomstige mentor van het kind worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdracht tussen de mentoren plaats. Gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen worden behandeld conform de richtlijnen binnen Kaere Kids ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens.

Voor meer informatie over het mentorschap verwijzen wij ouders naar het protocol mentorschap.

### **6.3 Observaties**

De observaties die de mentor periodiek doet, gebruiken de pedagogisch medewerkers als basis voor oudergesprekken, wat ervoor zorgt dat de ouder een goed beeld krijgt hoe het met het kind gaat. Door te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers kinderen iets extra's bieden op bepaalde gebieden en accenten in de begeleiding leggen. Een kind heeft bijvoorbeeld wat meer uitdaging nodig op motorisch of creatief gebied, en wat extra aandacht op taalgebied. Zo bieden de pedagogisch medewerkers begeleiding op maat en kunnen zij opvallendheden of bijzonderheden op tijd signaleren. Ieder kind heeft een eigen observatieformulier waarin de observaties opgenomen worden. Zo wordt bijvoorbeeld bijgehouden in welke mate het kind nieuwsgierig en ondernemend is, zelfvertrouwen heeft en betrokken is bij activiteiten. Daarnaast wordt in kaart gebracht welke stappen het kind gemaakt heeft op verschillende ontwikkelingsgebieden. Het observatieformulier wordt bij Kaere Kids bij ieder nieuw levensjaar ingevuld. Daarna volgt indien gewenst een welbevindengesprek met de ouders. Wanneer het kind naar de basisschool en/of BSO gaat vragen wij de ouders toestemming voor een overdracht naar de basisschool.

### **6.4 Kind bespreking**

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden er maandelijks kind besprekingen plaats. Zo wordt bij ieder kind stilgestaan. Deze bespreking heeft tevens de functie ontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te herkennen. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat de pedagogisch medewerker en ouders samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. De mentor van het kind zorgt voor de voorbereiding en de verslaglegging.

### **6.5 Opvallend gedrag of een handicap**

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven. Dit betreft zowel kinderen met een

'normale' ontwikkeling als kinderen met een handicap. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn.

### **6.5.1 Signaleren van opvallend gedrag**

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij Kaere Kids rekenen op extra begrip en extra aandacht. Als ouders of pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit een reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en Kaere Kids biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven dan vragen we om extra hulp, dan kunnen de pedagogisch medewerkers advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hier naar verwijzen.

### **6.5.2 Signaleren bijzonderheden ontwikkeling kinderen**

#### **Stap 1: Signaleren**

De pedagogisch medewerkers van Kaere Kids zijn voortdurend in contact met de groep en beoordelen het (speel)gedrag en de ontwikkeling van de kinderen volgens normatieve waarden. Hierbij kijken zij naar de houding en het gedrag van het kind naar andere kinderen en naar de leiding, maar ook de motorische en cognitieve ontwikkeling. Tevens observeren ze spelgedrag. Pedagogisch medewerkers maken aantekeningen en doen periodieke observaties indien er sprake is van afwijkingen en bespreken deze allereerst met elkaar om tot een eenduidige mening te komen, ofwel is het structureel gedrag of een incident. Vervolgens bespreken de pedagogisch medewerkers dit met management en daarna benaderen zij de ouders voor een privégesprek.

## **Stap 2: Doorverwijzen CJG**

Indien de pedagogisch medewerkers van mening zijn dat er professionele hulp noodzakelijk is, dan verwijzen zij de ouders door naar:

### **CJG Noordwijk**

Raadhuisstraat 4

2201 MA Noordwijk

088 254 2384

## **Stap 3: Ondersteuning pedagogisch medewerkers bij het signaleren**

De bij Kaere Kids werkzame pedagogisch medewerkers voldoen aan de vastgestelde opleidingseisen. Kaere Kids zorgt jaarlijks voor een training voor aandachtsfunctionarissen, waarbij het signaleren van ontwikkelingsachterstanden centraal staat. Door de kindbesprekingen die de pedagogisch medewerkers met het team doen ondersteunt Kaere Kids de pedagogisch medewerkers met het tijdig signaleren en melden van mogelijke achterstanden.

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Ook is er voor de pedagogisch medewerkers ondersteuning en vraagbeantwoording:

### **Orthopedagoog**

#### **Integratief coach/counselor Ylske Tammel – Mesange**

Berglustlaan 86

3056 BK Rotterdam

06 1455 8848

## **CJG Noordwijk**

Raadhuisstraat 4

2201 MA Noordwijk

088 254 2384

### **6.6. Medische richtlijnen**

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stofarme omgeving. Bij Kaere Kids wordt mede daarom dagelijks schoongemaakt. Er wordt nergens gerookt in het gebouw. Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Alternatieve producten die bij Kaere Kids niet in het normale voedingspakket zitten, dienen ouders zelf mee te nemen. De kinderen die bepaalde traktaties niet mogen, hebben een eigen trommel met een lekker alternatief, zodat zij het feest helemaal mee kunnen vieren. Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend volgens de voorschriften van een arts.

Deze voorschriften worden goed doorgesproken met de ouders en worden op schrift gesteld. De pedagogisch medewerkers volgens hierbij het protocol toediening medicijnen. De leiding is daardoor goed op de hoogte van het medicijngebruik en de toediening hiervan.

### **6.7 Grenzen stellen**

Bij het ontdekken en verkennen van de omgeving van het kind hoort ook het aftasten van grenzen. Het spel en gedrag van het kind kunnen gevaarlijke of verstorende gevolgen hebben voor het kind zelf en/of zijn omgeving. Gooien met speelgoed is hiervan een voorbeeld. Het kan de kinderen helpen in hun onderlinge confrontaties als er duidelijk is wat wel en niet kan. Bijten, slaan, met blokken gooien en speelgoed hardhandig afpakken kan bijvoorbeeld niet, maar je eigen spulletjes verdedigen of veiligstellen mag wel. Bij ongewenst gedrag gaat het er om dit gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Fantasie en humor kunnen ervoor zorgen dat het aantal ruzies binnen de perken blijft en opgelost wordt. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen om op elkaar te wachten en samen te delen. Het is de rol van de pedagogisch medewerker het kind hierbij te helpen door het spel weer veilig te maken, of door spel aan te bieden, dat beter aansluit bij de behoefte van het kind.

Een kind dat zich wil uitleven is beter op zijn plek waar hij kan rennen dan aan tafel. Op deze manier leert het kind spelenderwijs zijn grenzen kennen en de drang om te ontdekken wordt hem niet ontnomen. Tegelijkertijd worden er zo duidelijk grenzen gesteld aan wat wel en niet toelaatbaar is.

## **6.8 Grensoverschrijdend gedrag**

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: “elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen’. Het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag is bij Kaere Kids onacceptabel en we zullen er alles aan doen om dit te voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en huisregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij leidinggevende. We kennen een stappenplan dat wij hanteren zodra er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. (zie protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag).

## **Ouders**

### **7.1 Inleiding**

Een goede relatie tussen ouders en Kaere Kids is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Wij bieden aan ouders de mogelijkheid om van gedachten te wisselen over grote en kleine opvoedingsvraagstukken. De pedagogisch medewerkers praten met de ouders over hun kind en bespreken eventueel de aanpak van opvoeding van hun kind. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de pedagogisch medewerkers zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen bij Kaere Kids.

## **7.2 Kennismaking met Kaere Kids**

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats bij Kaere Kids worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat het kind voor de eerste keer bij Kaere Kids verblijft, vindt er een intakegesprek plaats met de mentor van het kind. In dit gesprek zal aan de hand van een intakeformulier belangrijke informatie over het kind, bijvoorbeeld voeding, allergieën en bijzonderheden aan de orde komen. Op deze manier kunnen de pedagogisch medewerkers die dit formulier voor de aanvang van de opvang krijgen, het kind al een beetje leren kennen. Ouders kunnen in dit gesprek hun vragen stellen over de opvang in de groep. Indien er speciale voedingswensen zijn van de ouders, kunnen zij die in dit gesprek kenbaar maken. De pedagogisch medewerkers proberen dan zover mogelijk, zich hieraan aan te passen. Er worden afspraken gemaakt over hoe het kind komt wennen bij Kaere Kids en over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden.

### **7.2.1 Voor het eerst naar Kaere Kids**

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen bij Kaere Kids. Samen met de ouders bespreken we bij het intake gesprek op welke wijze we het kind vertrouwd kunnen maken met Kaere Kids. We gaan meestal uit van 1x wennen, waarbij we starten met een ochtend van 10.00 tot 12.00, als blijkt dat het prettiger voor het kindje is nog een keer te wennen plannen we een tweede moment.

### **7.2.2 Overstap naar een andere groep**

Als een kind van de ene groep naar de andere groep gaat, laten we kinderen ook meerdere momenten wennen (intern wennen) op de nieuwe groep. Dat kan door soms mee te eten op de nieuwe groep of een uurtje daar te spelen. De mentor van het kind zal een overdracht doen aan de nieuwe mentor van groep waar het kind naar toe zal gaan. De ouders worden geïnformeerd wanneer wordt gestart met het interne wennen.

### **7.2.3 Brengen en halen**

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind bij Kaere Kids te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit teveel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. Ouders kunnen tussen 07.30 en 09.30 uur de kinderen brengen en tussen 16.30 en 18.30 uur hun kind weer ophalen. Er is tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en pedagogisch medewerker. In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander moment te brengen of te halen. Mocht iemand anders dan normaal het kind komen halen dan is het nodig dat ouders dit aankondigen.

### **7.2.4 Overdracht**

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Kaere Kids is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan bij Kaere Kids rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten. We hanteren voor de kindjes onder 1 jaar een schriftje waarin zowel ouders als de medewerkers opschrijven wat het kind heeft gedaan, gegeten en welke andere bijzonderheden er zijn.

### **7.3 Informatievoorziening**

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders schriftelijk op de hoogte, middels een tweemaandelijks nieuwsbrief. Ook communiceren we op het digitale platform Socie. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite, [www.kaerekids.nl](http://www.kaerekids.nl). Jaarlijks organiseren wij enkele ouderavonden waarop ouders nader kennis kunnen maken met de pedagogisch medewerkers en ouders van de andere kindjes. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders over het dagprogramma en wijze waarop daar invulling aan wordt gegeven.

## **7.4 Oudercommissie**

Een aantal ouders vormen een oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie Kaere Kids adviseren in zaken zoals het pedagogisch beleid. Het reglement oudercommissie is opgenomen in het protocol oudercommissie. Ook zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie.

## **7.5 Klachtenregeling**

Wij streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen we er samen met de ouders uit te komen. De interne en externe klachtenprocedure is opgenomen in ons protocol klachtenregeling. Ouders kunnen eerst intern een klacht doen met een reactieformulier, maar kunnen ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Jaarlijks doen wij een klanttevredenheidsonderzoek (anoniem) waar we op alle vlakken kunnen meten of de kwaliteit van onze dienstverlening goed is.

## **Veiligheid en hygiëne**

### **8.1 Inleiding**

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Bij Kaere Kids heeft dit een hoge prioriteit.

### **8.2 Algemene hygiëne**

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiënemaatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en

zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang. De reiniging van de flessen en spenen wordt in de vaatwasser gedaan en vervolgens middels een sterilisator. De ruimtes mogen niet worden betreden met buitenschoenen. Voor de ouders die de vloer willen betreden hebben wij blauwe sloffen bij de babygroep. Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden regelmatig controles uitgevoerd.

### **8.3 Huishoudelijk werkplan**

Alle huishoudelijke taken van de medewerkers zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdschema aangegeven wat en hoe er dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt dient te worden. Het protocol schoonmaakschema voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

### **8.4 Ziek zijn**

De ouders worden altijd op de hoogte gebracht wanneer een kind gedurende de dag ziek wordt. Daarom is het van belang om recente telefoonnummers van het werk van de ouders bij de pedagogisch medewerkers achter te laten en een nummer van een persoon die gebeld kan worden als beide ouders niet bereikbaar zijn. Als de pedagogisch medewerkers vinden dat een kind zo ziek is dat zij er niet genoeg aandacht aan kunnen geven, kunnen zij na overleg met ouder en/of directie de ouders vragen het kind op te komen halen. Een temperatuur van 38,5 koorts of hoger, of bepaalde besmettelijke ziektebeelden, zoals diarree, is een reden om ouders te verzoeken het kind op te halen. Bij een besmettelijke ziekte wordt het kind door de ouders thuisgehouden. Bij twijfel kunnen de ouders overleggen met de pedagogisch medewerker of de directie. In de opvangruimte bevindt zich het handboek van de GGD, waarin de medewerkers of ouders kunnen kijken. Het ziektebeeld wordt hierin uitgebreid weergegeven en adviezen over het handelen na constatering van een ziekte.

## **8.5 Hoofdluis**

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om hoofdluis zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij Kaere Kids komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra bij Kaere Kids hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles bij Kaere Kids schoongemaakt en gewassen.

## **8.6 Brandveiligheid**

Kaere Kids voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt. Zo zijn er binnen de ruimte brandmelders, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend, minimaal 2 keer per jaar en altijd bij een nieuwe collega. Bovendien hebben een aantal medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Elk jaar is er een afspraak met de brandweer om alles na te lopen. Roken en het branden van kaarsen is in Kaere Kids niet toegestaan. Elke dag is een BHV-er aanwezig, deze worden aangegeven op het rooster.

## **8.7 Preventie en EHBO**

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht in Kaere Kids. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de pedagogisch medewerkers te allen tijde contact hebben met de kinderen. Het grootste deel van de pedagogisch medewerkers hebben hun EHBO diploma en weten hoe zij bij ongevallen adequaat kunnen handelen. Op elke dag is er op elke groep een EHBO-er. Er is een complete EHBO koffer aanwezig, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp.

## **8.8 Veilig spelen**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed bij Kaere Kids is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt indien mogelijk gemaakt en anders van de groep verwijderd. De zandbak buiten is afgedekt en het zand wordt jaarlijks ververs. Baby speelgoed waarmee op die dag gespeeld is, dient dagelijks schoongemaakt te worden.

## **8.9 Veiligheidsbeleid**

De pedagogisch medewerkers op de groep zien dagelijks situaties die kunnen leiden tot een gevaarlijke situatie. Zij houden dit bij in een veiligheidslogboek, een overdrachtsschrift op elke groep. Hierin staan bijna-ongevallen, of zaken die onveilig kunnen zijn (materialen, meubels, etc.). Een keer per maand nemen we de belangrijke punten uit het logboek door en nemen actie. Daarnaast doen wij 2x per jaar met de pedagogisch medewerkers een risico inventarisatie en stellen dan met hen een veiligheidsplan op. Alle risico's worden hierin beschreven en periodiek besproken met het team. Het veiligheidsbeleid is in te zien in de locatie map.

## ***Pedagogische doelen***

### **9.1 Pedagogisch beleid**

De voor Kaere Kids kenmerkende visie op de omgang met de kinderen staat beschreven in deze pedagogische visie en wordt verder uitgewerkt en toegelicht in de overige hoofdstukken van dit pedagogisch werkplan. De eigenaar van Kaere Kids en de personen die werkzaam zijn bij Kaere Kids handelen in de praktijk naar dit beleid. De 4 pedagogische doelen zijn uitgewerkt in dit hoofdstuk.

### 9.1.1 Sociaal-emotionele veiligheid

Kaere Kids zorgt voor een warm nest. Liefde is de belangrijkste kwaliteit van een warm nest. Emotionele veiligheid is de basis waar vanuit een kind zich kan ontwikkelen. Hierbij zijn bij ons van belang:

Kinderen halen hun gevoel van veiligheid uit drie bronnen:

1. **Vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers.** Een liefdevolle en respectvolle houding van de pedagogisch medewerkers.
2. **Groep:** In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Het aanbrengen van duidelijkheid en structuur in de dag, geborgenheid en warmte. Rust, ritme en herhaling dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen
3. **De inrichting van de omgeving.** Een mooie vriendelijk ingerichte ruimte, waarbij gekozen is voor zachte kleuren en natuurlijke materialen, zoals hout, steen, wol en katoen.

### 9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken

**9.1.2.1** De pedagogisch medewerker schept een warm en veilig klimaat door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

- De pedagogisch medewerkers tonen een warme belangstelling voor de kinderen en geven hen emotionele steun wanneer zij dat nodig hebben.
- De kinderen worden altijd individueel begroet bij binnenkomst en de pedagogisch medewerkers laten de kinderen duidelijk merken dat ze blij zijn dat ze er weer zijn.
- De pedagogisch medewerkers reageren op een warme en hartelijke manier en laten het kind duidelijk voelen dat het begrepen wordt.
- De pedagogisch medewerkers hebben oog voor ieder kind, zijn op de hoogte van de eigenheid en ook van de persoonlijke bijzonderheden, zoals allergieën en de eventuele rust- of slaapgewoonten.

- De pedagogisch medewerker toont respectvolle intimiteit naar de kinderen. Ze troosten en nemen de kinderen op schoot als ze merken dat daar behoefte aan is.
- De pedagogisch medewerker communiceert op professionele wijze met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt in de regel met vaste pedagogisch medewerkers gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De pedagogisch medewerkers hebben ook aandacht voor ouders. Zij worden op persoonlijke wijze begroet bij het brengen en halen van de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers delen met de ouders wat de kinderen die dag allemaal gedaan hebben en worden op de hoogte gehouden als er iets bijzonders is voorgevallen. Er is altijd ruimte voor vragen. Ook het maken van een afspraak voor een speciaal oudergesprek is natuurlijk mogelijk.
- Als een pedagogisch medewerker vertrekt wordt er duidelijk afscheid genomen en is ervoor gezorgd dat de overdracht goed verzorgd is. Bij binnenkomst van een nieuwe medewerker worden alle aanwezige kinderen begroet. Er is oog voor ieder kind.

**9.1.2.2** De pedagogisch medewerkers werken met een vast dagritme waardoor kinderen herkenning hebben en veiligheid voelen, denk aan: het fruitmoment, het zingen van vast liedjes bij eten en buiten spelen. Door de dagelijkse terugkerende handelingen de daarbij horende overgangen, kan het kind veel steun, houvast en herkenning ontleen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen. Een vast dagritme, waarin activiteiten worden gedaan, worden afgewisseld met spelen in kleine groepjes. Dit helpt kinderen de dag te structureren en voorspelbaar te maken. Door het zingen bij de verschillende activiteiten (fruit, kringgesprek, buiten spelen, eten) krijgen de kinderen een gevoel van duidelijkheid en voorspelbaarheid.

### **9.1.2.3 De inrichting en materialen.**

De inrichting van de locatie is zodanig dat er herkenbaarheid is in de activiteiten plekken, en kinderen weten alles goed zelf te vinden. Zo zijn er themahoeken bij de dreumes en peuters, waar kinderen zelf kunnen spelen waar ze willen. Drukke en rustige hoeken zijn gescheiden, zodat kinderen elkaar niet hoeven te storen in hun spel. Door middel van een 'eigen plekje' in elke groep (mandje, foto en activiteiten, knutselwerkjes) wordt gewerkt aan de emotionele veiligheid. Door bewust de zintuiglijke omgeving van het kind vorm te geven, door het te omringen met mooie, goede en echte dingen, kan het kind een basisvertrouwen ontwikkelen dat de grondslag vormt voor een positieve levenshouding.

### **9.1.2.4 Oudercontacten.**

We vinden goed contact met ouders erg belangrijk. Bij de start heeft de mentor en de tweede vaste medewerker een intakegesprek met de ouders. De twee werelden (thuis en het kinderdagverblijf) moeten met elkaar verbonden worden, waardoor we nauw contact met de ouders willen hebben. De mentor is het primaire aanspreekpunt. De gesprekken die we met ouders hebben zijn: intakegesprek bij de start, 10-minutengesprekken elk jaar, de overdracht bij het brengen en halen, ouderavonden en nieuwsbrieven.

### **9.2.1 Persoonlijke competenties**

Een kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen en gelegenheid krijgen om zicht te ontwikkelen op motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal gebied. Het is van vitaal belang voor de hele ontwikkeling van het kind dat elke ontwikkelingsfase grondig doorgemaakt wordt en dat het kind de tijd krijgt die het daarvoor nodig heeft. In het samenzijn met andere kinderen leert het kind zich sociaal en emotioneel te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker wil een goede band met ieder kind opbouwen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt en

zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden hierbij gestimuleerd.

## **9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken**

**9.2.2.1** De pedagogisch medewerker geeft structuur aan de activiteiten en taken van kinderen. Op deze manier hebben kinderen een grotere kans dat de activiteit met succes gedaan kan worden. De pedagogisch medewerker praat vooral met en niet tegen kinderen.

- De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De pedagogisch medewerker maakt kinderen bewust van hun capaciteit door complimenten te geven: 'wat goed dat je deze puzzel gemaakt hebt'
- De pedagogisch medewerker geeft veel uitleg en vertelt wat zij doet.
- De pedagogisch medewerker luistert naar vragen van kinderen en verwoordt hun gevoelens als zij dat zelf nog niet kunnen.
- De pedagogisch medewerker gaat een relatie met het kind aan en zorgt hierin voor een goede interactie met ieder kind.
- De pedagogisch medewerker stimuleert het taalgebruik en taalbegrip van kinderen, zij moedigt hen aan om gedachten en gevoelens te verwoorden. Peuters zijn een en al nabootsing en doen na wat hij of zij gehoord, gezien en beleefd heeft.

**9.2.2.2** Door in een groep te zijn, heb je de mogelijkheid verschillende rollen te spelen en uit te proberen. Wie ben ik? Waar ben ik goed in? Wat vind ik leuk en wat vinden andere kinderen leuk? Wat durf ik allemaal en wat durven andere kinderen? Ben ik groter en ouder of juist kleiner?

**9.2.2.3** Bij de inrichting van de binnen en buitenruimte houden we rekening met de leeftijden en de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Buiten is altijd ruimte voor grof motorisch en sensorisch spel. Zowel binnen als buiten zoeken we plekken waar je individueel, samen, druk en rustig kan spelen.

**9.2.2.4** Activiteitenaanbod. Naast het vrije spel waarin kinderen zelf spel en spelgenootjes kunnen kiezen, zijn er op verschillende momenten ook ontwikkelingsgerichte activiteiten. De pedagogisch medewerker kiest soms tijdens vrij spel door nieuwe impulsen toe te voegen. Deze activiteiten worden altijd begeleid door een pedagogisch medewerker en hebben als doel: ontwikkelingsstimulering, plezier, spraakontwikkeling en talentontwikkeling.

De ontwikkelingsgebieden en een aantal voorbeelden van ontwikkelingsgerichte activiteiten zijn:

- 1- Zintuiglijk – voelen van structuren (voelbord voor baby's), spelen met zand en water
- 2- Fijne motoriek – Oppakken van kleine voorwerpen – kralen rijgen
- 3- Grote motoriek - Spelen op het boxkleed op de buik – Klimmen, Rennen, Bal gooien en trappen
- 4- Taal – Praten met baby's, boekjes voorlezen, plaatjes benoemen, praten over boek
- 5- Kennis – Weersomstandigheden benoemen, thema onderwerp uitvoeren met het zoeken en verzamelen van materialen
- 6- Expressie – Zingen van liedjes, dansen en beeldspraak, rollenspel
- 7- Creativiteit - verf, knutsels en ook gebruik andere materialen (slagroom, modder)
- 8- Sociaal emotioneel – Plaatjes emoties benoemen, samen activiteit doen, gezelschapsspel

Spelmateriaal, activiteiten en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen. De pedagogisch medewerker gebruikt situaties die zich voordoen en spel als leermoment.

**9.2.2.5** Mentor en observeren van kinderen. Aan de hand van het kind volgsysteem worden kinderen geobserveerd. Elk jaar is deze observatie en elk jaar nodigt de mentor de ouders uit voor een gewenst gesprek.

### **9.3.1 Sociale competenties**

Kaere Kids biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de pedagogisch medewerker de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en het sociale gedrag van het kind te stimuleren. Tijdens het vrije spel wordt er door de pedagogisch medewerkers zo min mogelijk ingegrepen. Het is niet de bedoeling dat het spel door de medewerkers wordt aangestuurd, met door volwassenen gekozen thema's en spelmaterialen. Er worden wel mogelijkheden geboden en voorwaarden geschapt zonder de kinderen hierbij uit hun belevingswereld en spel te halen

- Tijdens het vrije spel worden door de pedagogisch medewerkers huishoudelijke taken gedaan, wie wil helpen mag meedoen. Ze wassen de ramen, poetsen het speelgoed of ze bakken iets lekkers.

### **9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken**

**9.3.2.1** Stimuleren relaties en interactie. De pedagogisch medewerker stimuleert vriendschappen tussen kinderen en helpt hen conflicten op te lossen. Daarbij zal de pedagogisch medewerker met name door actief te luisteren de kinderen helpen zelf een oplossing te zoeken die voor beide kinderen goed is.

- De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie.
- De pedagogisch medewerker reageert positief op positieve interacties van kinderen ('Mees, wat lief dat je Sarah helpt bij deze puzzel')
- De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. Het is een kunst van de pedagogisch medewerker om voldoende ruimte te bieden om kinderen er met elkaar uit te laten komen en begeleiding te bieden waar nodig.

Botsingen tussen kinderen in een groep zijn onvermijdelijk. Het zijn bovendien heel leerzame situaties, omdat kinderen hun eigen behoefte en die van de ander leren kennen. Ze leren hoe ze invloed kunnen uitoefenen en wat het effect van hun gedrag is op een ander.

- Dit gebeurt zodanig door kinderen in hun waarde te laten. De pedagogisch medewerker zal geen scheidsrechter spelen en haar oordeel terughouden.
- De pedagogisch medewerker zal troost bieden, beide kinderen erkennen in hun behoefte en hun gevoel en helpen de situatie om te buigen zodat beide kinderen weer verder kunnen spelen.
- Ook samen met de 'dader' het 'slachtoffer' troosten, is een gebaar dat op een positieve manier een conflict tot een einde brengt.

Door kinderen excuses aan te laten bieden wijs je per definitie een schuldige aan, terwijl de intentie zeker bij kleine kinderen niet is om een ander kind pijn te doen, maar om een stuk speelgoed te bemachtigen of hun zin te krijgen. Ze overzien nog niet de gevolgen van hun daden, omdat hun inlevingsvermogen nog niet of onvoldoende ontwikkeld is. Dit kunnen ze beter ontwikkelen door de aandacht te richten op het troosten dan door een zinnetje na te zeggen.

**9.3.2.2** Groep: samen zijn betekent ook dat ze leren om te gaan in een groep. Wij ondersteunen de kinderen om sociale competenties te ontwikkelen.

Concreet zullen de volgende voorbeelden ondersteunen bij het ontwikkelen van sociale competenties:

- We leren hen op elkaar te wachten bij het eet- en drinkmoment
- We leren hen elkaar te begroeten en elkaar te feliciteren
- We leren hen elkaar aan te kijken als we tegen elkaar praten
- We leren hen samen te werken (samen puzzel maken, samen opruimen)

Heel belangrijk achten wij de voorbeeldrol die de medewerkers hebben: door zelf netjes op te ruimen, elkaar goedemorgen te wensen, niet te schreeuwen naar elkaar, geen ruzie te maken geven wij de kinderen het beste voorbeeld.

**9.3.2.3 Inrichting en materialen.** De op de groep aanwezige materialen dragen bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Sommige materialen lenen zich alleen voor samenspel en soms moeten ze speelgoed leren delen. Ook het samen zorgen dat de groepsruimte schoon en gezellig is, helpt hierin mee. Samen speelgoed opruimen, samen mooie knutsels maken voor het thema.

#### **9.4.1 Overdracht van normen en waarden**

Door volwassenen respectvol met de omringende wereld om te zien gaan leert het kind zijn waardering te ontwikkelen. Het 'in de eigen waarde laten' van mensen, dieren, planten en dingen kan hierdoor dagelijks geoefend worden.

Normen zijn er om ons te begrenzen. Ze geven de kaders waarbinnen we met elkaar kunnen leven en werken. Waarden zijn kwaliteiten die we nastreven

Kaere Kids draagt bij aan het eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', de samenleving waarvan kinderen deel van uitmaken. De pedagogisch medewerker is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de waarden en normen van Kaere Kids.

#### **9.4.2 Middelen om doel normen en waarden te bereiken**

- In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend door middel van vastgestelde huisregels.
- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- De pedagogisch medewerker ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.
- De pedagogisch medewerker geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag.

### **9.4.3. Echtheid en oprechtheid**

- Onze aandacht en interesse zijn oprecht, ons handelen is echt
- Als we verzorgen, knuffelen, wiegen, lachen, zingen of spelen, zijn we betrokken en doen we dat niet op de automatische piloot.
- Geen sarcasme, zinspelingen of negatieve grapjes over de hoofden van de kinderen heen.

### **9.4.4 Respect**

- We behandelen speelgoed met respect. Kapot speelgoed gooien we niet zomaar weg, maar repareren we indien mogelijk.
- Door onze omgeving met aandacht te verzorgen en te onderhouden, tonen we ook respect voor onze spullen. Ook het doen van de (poppen)was, alles waar je mee gespeeld hebt weer op te ruimen, meedoen en helpen en poetsen wat er vies gemaakt is, zijn waardevolle bezigheden waar het kind zich mee kan verbinden.

## **Werkwijze stamgroep en bezetting**

### **10. Stamgroepen**

Kaere Kids werkt in Noordwijk met vier groepen. Op de babygroep met maximaal 8 kinderen (0 tot uiterlijk 2 jaar), bij de dreumesgroep met maximaal 10 kinderen (1 tot en met 2 jaar), maximaal 14 peuters bij de peutergroep (2-4 jaar) en maximaal 8 kinderen bij de peuter plus groep (3 jaar). In principe gaat een kindje van de babygroep naar de dreumesgroep als deze de leeftijd heeft bereikt van 1,5 jaar. Een dreumes naar de peutergroep rond de 2,5 jaar. Dit is echter niet in alle gevallen zo, op verzoek van ouders en pedagogisch medewerkers kunnen kindjes langer of korter op een groep blijven. De ontwikkeling van het kindje is daarbij leidend. De overgang naar een nieuwe groep, wordt altijd gedaan met een wenperiode. De kindjes gaan zo nu en dan voor een spelactiviteit naar de nieuwe groep om alvast de pedagogisch medewerker en de kinderen te leren kennen.

## **10.1 Werkwijze**

Bij de babygroep starten de meeste kindjes met de opvang bij Kaere Kids. Heel belangrijk bij deze kindjes is dat het ritme van thuis nog wordt overgenomen in het eerste jaar. We houden het voedings- en slaapschema aan zoals thuis en geven in het schriftje aan hoeveel het kindje heeft gedronken en geslapen. Zodra we merken dat kindjes van de Babygroep meer en meer activiteiten willen doen en tegen de 1,5 jaar grens aan lopen, bespreken we met de ouders hoe zij er tegenaan kijken als het kindje af en toe al op de dreumesgroep kan wennen. Na een aantal keer wennen, schuiven we (bij beschikbare plekken) het kindje door naar de dreumesgroep. Van de dreumes naar de peuters en van de peuter naar peuter plus doen we dit hetzelfde.

## **10.2 Peuter Plus**

Wij werken met een ontwikkelingsprogramma. Dit is een totaalprogramma. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden en motorische en zintuiglijke vaardigheden. Ook geeft het ontwikkelingsprogramma de eerste rekenprikkel. Wij hebben elke 2 maanden een nieuw thema met daartussen een rustweek. Voor de oudste peuters wordt er extra aandacht gegeven aan het voorbereiden op de basisschool. Dit houdt in dat er werkjes worden aangeboden die vergelijkbaar zijn met de kleuterklas en wordt er dieper ingegaan op de taalontwikkeling en de rekenvaardigheid. Ook wordt de zelfstandigheid nog meer gestimuleerd.

## **10.3 Open deuren beleid**

Kaere Kids Noordwijk heeft 4 groepen en werkt met een open deuren beleid. Dit betekent dat op bepaalde momenten de kindjes uit de vaste stamgroepen samen kunnen spelen en bepaalde activiteiten kunnen doen. Zo krijgen de kinderen de gelegenheid om ook buiten de eigen veilige groep, eigen contacten en vriendschappen op te doen. Hierdoor wordt hun zelfvertrouwen gestimuleerd. Als voordeel geldt ook dat de pedagogisch medewerkers de kinderen allemaal kennen en hierdoor de ouders beter kunnen informeren over het verloop van de dag

en eventuele bijzonderheden. Ook is het leuk dat broertjes en zusjes de mogelijkheid hebben elkaar te ontmoeten, als ze hierom vragen.

Momenten van open deuren beleid:

- Er worden bij vieringen en thema's gezamenlijke activiteiten gedaan.
- Heeft een groep weinig kinderen en gaan ze bv. uit wandelen dan vragen ze kinderen van de andere groep mee.
- Bij mooi weer mogen de kinderen van andere groepen samen in de tuin spelen, een aantal pedagogisch medewerkers is dan buiten bij de kinderen en de andere pedagogisch medewerkers binnen bij de kinderen.
- Bij aanwezigheid van aanmerkelijk minder kinderen – bijvoorbeeld aan het begin of aan het eind van de dag zullen de kinderen hun stamgroep verlaten, mits dit conform het zogenaamde leidster-kind ratio is.
- De stamgroep van een kind is de basis van waaruit wordt gespeeld en gegeten. Hier worden ook de eigen spulletjes opgeborgen.

Evengoed kunnen op sommige momenten de pedagogisch medewerkers ervoor kiezen de deuren 'dicht' te houden, bijvoorbeeld als de groep onrustig is.

#### **10.4 Samenvoegen groepen op rustige dagen**

Op de rustige dagen zoals woensdag en vrijdag en in de vakantieperiodes is er een mogelijkheid dat we groepen samenvoegen. Van elke stamgroep is er altijd minimaal een vaste pedagogisch medewerker aanwezig, zodat kinderen met een bekend en vertrouwd gezicht zijn. De ouders worden van tevoren ingelicht mocht er een samenvoeging plaatsvinden en er wordt getekend op een toestemmingsformulier.

#### **10.5 Ruilen van een dag/ dagdeel**

Indien een ouder een dag of dagdeel wenst te ruilen, gelden de volgende afspraken:

- De ouder overlegt vooraf met de pedagogisch medewerkers over zijn wens om een dag of dagdeel te ruilen;
- Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen 5 werkdagen wanneer dit, gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting, mogelijk is;

- De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot ruilen uiterlijk op vrijdag, over de daaropvolgende week;
- Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden.
- Er dient altijd een van de vaste gezichten aanwezig te zijn.
- Wij bieden inhaaldagen voor gemiste dagen. De ouder kan ziekte-/vakantie- en sluitingsdagen van het kindercentrum op een dag waarop hun kind is geplaatst, ruilen binnen het kalenderjaar.

## **10.6 Extra opvang**

Indien een ouder een extra opvang dag of dagdeel wenst af te nemen, gelden de volgende afspraken:

- De ouder overlegt vooraf met de pedagogisch medewerkers over zijn wens om een extra dag of dagdeel af te nemen;
- Er dient altijd een van de vaste gezichten aanwezig te zijn.
- Het afnemen van extra dagdelen is mogelijk op basis van een vooraf gemaakte afspraak. Deze wordt schriftelijk vastgelegd in een 'overeenkomst extra dagdeel'
- Het afnemen van extra dagdelen is alleen mogelijk als dit gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting verantwoord is;
- De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot afname van extra dagdelen uiterlijk op vrijdag, voor de daaropvolgende week;
- Aan het afnemen van extra dagdelen zijn kosten verbonden. Kosten worden per uur berekend.

## **10.7 Beroepskracht-kind-ratio (BKR)**

Aangezien Kaere Kids werkt met 4 horizontale groepen en de maximale omvang wordt als volgt samengesteld:

- Maximaal aantal peuters (2-4) op 1 leidster: 8
- Maximaal aantal peuters (2-3) op 1 leidster: 8
- Maximaal aantal dreumesen (1-2) op 1 leidster: 5
- Maximaal aantal baby's (0-1) op 1 leidster: 3

Bij een gemengde groep wordt hier een gemiddelde van genomen. Op de rekentool 1ratio.nl worden de ratio's door onze medewerkers gecheckt.

## **10.8 Afwijking BKR per groep**

Wanneer wijken wij af van de BKR?

### **Babygroep**

Van 07.30 tot 08.15 uur wijken wij niet af van de BKR.

Van 08.15 tot 09.00 uur wijken wij mogelijk af van de BKR (45 minuten)

De pedagogisch medewerkers houden om de beurt een half uur pauze tussen 13.00 en 14.30 uur (90 minuten)

Van 17.00 tot 17.45 wijken wij mogelijk af de BKR (45 minuten).

Van 17.45 tot 18.30 wijken wij niet van de BKR.

### **Dreumes/peutergroep**

Van 07.30 tot 08.15 wordt er niet afgeweken van de BKR.

Van 08.15 tot 09.00 uur wordt er mogelijk afgeweken van de BKR (45 minuten)

De pedagogisch medewerkers houden om de beurt een half uur pauze tussen 13.00 en 14.30 (90 minuten)

Van 17.00 tot 17.45 wijken wij mogelijk af de BKR (45 minuten).

Van 17.45 tot 18.30 wijken wij niet van de BKR.

Deze afwijking van de ratio is opgeteld nooit meer dan 3 uur per dag. Deze zijn vastgelegd per groep.

## **10.9 Inzet personeel**

Ons team medewerkers werkt 9 uur per dag. De diensten van de medewerkers zijn als volgt:

- Vroege dienst 07.30 - 17.00 uur, pauze is van 13.00 - 13.30 uur
- Tussen dienst 08.30 - 18.00 uur, pauze is van 13.30 - 14.00 uur
- Late dienst 09.00 - 18.30 uur, pauze is van 14.00 - 14.30 uur

De pauzes worden zo met elkaar afgestemd dat er altijd maar 1 medewerker per groep pauze heeft en dan alleen tijdens de rustige periode van 13.00 - 14.30 uur.

## **10.10 Achterwacht regeling**

Bij calamiteiten zijn Simone Halters en Marion de Koning altijd de eerste achterwacht, zij wonen binnen 5 minuten afstand van de locatie en kunnen opgeroepen worden.

## **10.11 Veiligheid en gezondheidsplan**

Conform de wet maakt Kaere Kids een jaarlijks veiligheids- en gezondheidsplan. Als eerste start worden inventarisaties gemaakt met het team. Mogelijke acties te nemen naar aanleiding van deze inventarisaties worden vastgelegd in een actieplan.

Daarnaast wordt er een verslag gemaakt, dat een beeld geeft van de veiligheid- en gezondheidstoestand binnen de organisatie. Kaere Kids zorgt ervoor dat haar werknemers kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisaties.

Veiligheid en gezondheid hebben bij Kaere Kids continue de aandacht.

## **10.12 Vier-ogen beleid**

Vier-ogen beleid betekent: 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. Door het kleinschalige karakter van Kaere Kids hebben wij maatregelen genomen die ook bij een kleine groepsgrootte zorgen voor voldoende transparantie. Zo hoeven wij verder geen concessies te doen aan onze kwaliteit. Wij hebben meerdere maatregelen, omdat er verschillende situaties zijn

waarin medewerkers alleen met een kind kunnen zijn. Ook zijn er meerdere maatregelen die ervoor zorgen dat we allemaal alert zijn.

### **1. Bewustwording personeel door trainingen**

### **2. Beleid bij alleen staan & controle**

- Openen en sluiten: bij het openen en sluiten is er in sommige gevallen 1 medewerker. Er is altijd een tweede volwassene in het pand (kantoor), deze zal extra opletten. Doordat de ouders in en uitlopen is er ook controle vanuit hen.
- Deel van de groep speelt buiten: als een medewerker met de oudere kindjes buiten speelt, zal er een medewerker overblijven.

### **3. Controle Management**

Voor een meer gedetailleerde beschrijving en uitleg hebben wij een protocol 4-ogen beleid.

#### **10.13 Voertaal**

De voertaal bij Kaere Kids is het Nederlands.

#### **10.13 Inspectie rapport**

Na inspectie van de GGD verstrekt Kaere Kids het inspectieverslag aan de oudercommissie. Het rapport wordt tevens op de site vermeld. Ook wordt het verslag in de locatiemap op een zichtbare plaats voor ouders neergelegd.