

# Inspectierapport

Kaere Kids (KDV)

Oostzeedijk 104E

3063 BG Rotterdam

Registratienummer 320812637

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	19-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kindercentrum Kaere Kids is franchisenemer van Just Kiddies B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kaere Kids biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 28 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 3 groepen. De visie van het kindercentrum is in de inrichting terug te zien.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

26-02-2021: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn niet meer geconstateerd.

10-07-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, Stabiliteit van de opvang voor kinderen en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn niet in orde.

31-10-2019: incidenteel onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd vanwege een wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen. Het aantal geregistreerde kindplaatsen is naar 28 verhoogd.

11-01-2019: onderzoek na registratie. Dit onderzoek is uitgevoerd nadat het kindercentrum in gebruik is genomen. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groepen. Tijdens het bezoek heerst er een prettige sfeer in de groepen. De beroepskrachten en de kinderen maken samen plezier en er is aandacht voor de verschillende ontwikkelgebieden van de kinderen. De groepsruimtes zijn leeftijdsadequaat ingericht en er zijn voldoende ontwikkelingsgerichte spelmaterialen aanwezig.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag. Er is op alle groepen geobserveerd.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

#### Observatie

Tijdens het verschoonmoment praat de beroepskracht rustig tegen de baby en legt de baby rustig op haar rug op het verschoonkussen neer. Zij vertelt steeds aan de baby wat ze gaat doen. Ze vertelt dat ze even de broek aan moet doen en de sokjes aan. Ondertussen heeft zij oogcontact met de baby en lacht ze vriendelijk. Een andere baby is wakker. De beroepskracht haalt de baby uit het hangwiegje en vraagt aan de baby of hij klaar is met slapen. De beroepskracht praat met de baby en na het verschoonen legt ze de baby op een speelmatje neer. Ze blijft nog even naast de baby zitten en benoemt wat het kind ziet en aan het doen is. De baby lacht naar haar tijdens dit spel.

#### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.*

*Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

*Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.*

#### Observatie

De kinderen van de dreumesgroep kijken over het hekje naar de kinderen van de babygroep. Zij zeggen hallo en stellen vragen over de kinderen aan de beroepskracht. De kinderen kennen de namen van de baby's.

Een kind vraagt aan de beroepskracht waarom een ander kind nog wakker is. De beroepskracht geeft het kind uitleg.

De beroepskracht gaat bij de kinderen zitten en leest boekjes. De kinderen gaan om de beroepskracht met het boekje heen zitten. De kinderen luisteren en kijken aandachtig en geven elkaar de ruimte om allemaal het boekje te zien.

Enkele kinderen spelen samen op de klimkussens. Zij hebben hierin hun eigen spel, waarin ze samen overleggen waar ze heen gaan en wat ze gaan doen. Dit contact verloopt ontspannen.

#### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p>



(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kaere Kids
Website	: <a href="http://www.kaerekids.nl">http://www.kaerekids.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Just Kiddies B.V.
Adres houder	: Hoekeindseweg 81
Postcode en plaats	: 2665 KB Bleiswijk
KvK nummer	: 27314780
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 25-10-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-10-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 29-10-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 29-10-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.